

## Für Ihre Flüge stehen Ihnen vier unterschiedliche Tarife zur Verfügung:

### Internationale Flüge:

Bei SunExpress bieten wir Ihnen Service nach Maß. Unsere brandneuen SunFares wurden sorgfältig entwickelt, um Ihnen noch mehr Optionen zu einem günstigen Preis zu bieten. Sie können zwischen bis zu vier verschiedenen Tarifarten wählen, die jeweils unterschiedliche Servicefunktionen und Ticketflexibilitätsstufen beinhalten.

### SunLight:

SunLight, unser Basistarif für internationale Flüge, beinhaltet ein kleines Handgepäckstück bis zu 4 kg (max. Maße: 40cmx30cmx20cm) und kein aufgegebenes Gepäckstück. Eine größere Handgepäckfreimenge sowie Aufgabegepäck oder Sondergepäck (wie Sportausrüstung) kann ganz nach Ihren Bedürfnissen hinzugebucht werden. Gepäck oder Sonderleistungen (Extras), wie Catering oder Sitzplatzreservierungen, können separat auf [sunexpress.com](https://sunexpress.com), über die SunExpress App oder unserem Kundenservicecenter gebucht werden. \*\*\*\*\*

SunLight Tickets sind nicht erstattungsfähig. Ein Upgrade auf einen höheren Tarif ist nicht möglich. Der SunLight Tarif ist nur auf internationalen Flügen verfügbar.

### SunValue:

SunValue, beinhaltet ein Handgepäckstück bis 8 kg (Maximalumfang: 55cmx40cmx23cm) und 20 kg Freigepäck\*\*\*. Weitere Serviceleistungen (Extras) wie Essen und Sitzplatzreservierungen können separat auf [sunexpress.com](https://sunexpress.com), über die SunExpress App oder über unser Kundenservicecenter hinzugebucht werden. \*\*\*\*\*

Wenn Sie ein SunValue-Ticket gebucht haben, müssen Sie Ihren Check-in kostenlos online durchführen. Bitte beachten Sie, dass eine zusätzliche Gebühr anfällt, wenn Sie den Check-in am Flughafen durchführen möchten. Klicken Sie [hier](#) für weitere Informationen.

SunValue-Tickets sind nicht erstattungsfähig. Längerfristige Umbuchungen sind gegen eine Umbuchungsgebühr möglich. Es können zusätzliche Kosten aufgrund eines höheren Flugpreises für den Alternativflug anfallen.

Wenn Sie flexiblere Umbuchungsbedingungen wünschen, sollten Sie ein Upgrade auf SunEco+ oder SunComfort in Betracht ziehen, die beide eine kostenlose Umbuchungsoption beinhalten. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte der nachstehenden Preistabelle.

Sofern in der Reisebestätigung des Reiseveranstalters nicht anders angegeben, gilt die SunValue-Gepäckfreigrenze auch für Tickets, die über Reiseveranstalter gekauft wurden. Bei Flügen, die über einen Reiseveranstalter gebucht werden, kann ein Snack enthalten sein. Bitte prüfen Sie die Reisebestätigung Ihres Reiseveranstalters auf Einzelheiten.

### SunEco+:

Der SunEco+-Tarif unterscheidet sich von unserem Basistarif SunValue durch eine zusätzliche Freigepäckmenge von bis zu 10 kg\*\*\*, einen kostenlosen Flughafen-Check-in und eine flexible Umbuchung bis zu 7 Tage vor Abflug. Bei Flügen von und nach Antalya, Bodrum und Dalaman ist außerdem eine Sitzplatzreservierung in bestimmten Bereichen des Flugzeugs enthalten. Zusätzliche Kosten aufgrund eines höheren Flugpreises für den Alternativflug können anfallen. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte der nachstehenden Preistabelle.

### SunComfort:

Neben einer Freigepäckmenge von bis zu 35 kg\*\*\* beinhaltet SunComfort auch einen kostenlosen Check-in am Flughafen, eine Standard-Sitzplatzreservierung für alle internationalen Flüge und eine flexible Umbuchung bis zu 3 Tage vor Abflug. Zusätzliche Kosten, die durch einen höheren Tarif für den Alternativflug entstehen, können anfallen. Darüber hinaus bietet SunComfort maximale Flexibilität mit einer vollständigen Erstattung des Ticketpreises bis 30 Tage vor Abflug. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte der nachstehenden Tariftabelle:

## Umbuchung und Stornierungsregeln für internationale Flüge\*\*\*\*



| International                                                                                                                                                                                          | SunLight                                                     | SunValue                                               | SunEco+                                                | SunComfort                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Umbuchung*</b>                                                                                                                                                                                      |                                                              |                                                        |                                                        |                                                        |
| > 30 Tage vor Abflug                                                                                                                                                                                   | 50 € Gebühr<br>+<br>Preisdifferenz                           | 25 € Gebühr<br>+ Preisdifferenz                        | SunFlex 7: Ohne<br>Gebühr<br>+ Preisdifferenz          | SunFlex 3: Ohne<br>Gebühr<br>+ Preisdifferenz          |
| 29-7 Tage vor Abflug                                                                                                                                                                                   | 75 € Gebühr<br>+<br>Preisdifferenz                           | 50 € Gebühr<br>+ Preisdifferenz                        | SunFlex 7: Ohne<br>Gebühr<br>+ Preisdifferenz          | SunFlex 3: Ohne<br>Gebühr<br>+ Preisdifferenz          |
| 6 Tage – 72 Stunden vor Abflug                                                                                                                                                                         | 100 € Gebühr<br>+<br>Preisdifferenz                          | 75 € Gebühr<br>+ Preisdifferenz                        | 25 € Gebühr<br>+ Preisdifferenz                        | SunFlex 3: Ohne<br>Gebühr<br>+ Preisdifferenz          |
| 72 Stunden bis 48 Stunden vor Abflug                                                                                                                                                                   | Nicht möglich                                                | 100 € Gebühr<br>+ Preisdifferenz                       | 50 € Gebühr<br>+ Preisdifferenz                        | 25 € Gebühr<br>+ Preisdifferenz                        |
| 48 Stunden bis 24 Stunden vor Abflug                                                                                                                                                                   | Nicht möglich                                                | Nicht möglich                                          | 75 € Gebühr<br>+ Preisdifferenz                        | 25 € Gebühr<br>+ Preisdifferenz                        |
| Weniger als 24 Stunden vor Abflug                                                                                                                                                                      | Nicht möglich                                                | Nicht möglich                                          | Nicht möglich                                          | 50 € Gebühr<br>+ Preisdifferenz                        |
| Weniger als 3 Stunden vor Abflug                                                                                                                                                                       | Nicht möglich                                                | Nicht möglich                                          | Nicht möglich                                          | Nicht möglich                                          |
| <b>Stornierung</b>                                                                                                                                                                                     |                                                              |                                                        |                                                        |                                                        |
| > 30 Tage vor Abflug                                                                                                                                                                                   | Nicht möglich                                                | 50%**                                                  | 30%**                                                  | Volle Erstattung<br>des Flugpreises                    |
| 29-7 Tage vor Abflug                                                                                                                                                                                   | Nicht möglich                                                | 70%**                                                  | 50%**                                                  | 30%**                                                  |
| 6 Tage – 72 Stunden vor Abflug                                                                                                                                                                         | Nicht möglich                                                | 80%**                                                  | 70%**                                                  | 50%**                                                  |
| 72 Stunden bis 24 Stunden vor Abflug                                                                                                                                                                   | Nicht möglich                                                | 80%**                                                  | 80%**                                                  | 70%**                                                  |
| Weniger als 24 Stunden vor Abflug                                                                                                                                                                      | Nicht möglich                                                | Nicht möglich                                          | Nicht möglich                                          | Nicht möglich                                          |
| <b>Kleinkindpreis</b><br>(Für ein Kind bis zu 2 Jahren, das auf dem Schoß seiner Eltern/Erziehungsberechtigten reist. Mit dieser Gebühr hat das Kleinkind keinen Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz) | 15,99 €<br>(Flugpreis)                                       | 15,99 €<br>(Flugpreis)                                 | 15,99 €<br>(Flugpreis)                                 | 15,99 €<br>(Flugpreis)                                 |
| <b>Freigepäckgrenze<br/>(Aufgabegepäck)***</b>                                                                                                                                                         | kein<br>Freigepäck                                           | 20 Kg                                                  | 20-30 Kg                                               | 25-35 Kg                                               |
| <b>Handgepäck</b>                                                                                                                                                                                      | 1 Stück bis<br>4kg<br>(Maximalumfang:<br>40 x 30 x<br>20 cm) | 1 Stück bis 8kg<br>(Maximalumfang:<br>55 x 40 x 23 cm) | 1 Stück bis 8kg<br>(Maximalumfang:<br>55 x 40 x 23 cm) | 1 Stück bis 8kg<br>(Maximalumfang:<br>55 x 40 x 23 cm) |
| <b>Übergepäckrate Handgepäck (pro Strecke/ zu zahlen vor dem Einsteigen)</b>                                                                                                                           | 80 €<br>Abflug UK: 80 £                                      | 80 €<br>Abflug UK: 80 £                                | 80 €<br>Abflug UK: 80 £                                | 80 €<br>Abflug UK: 80 £                                |



|                                                                         |                                                              |                                                              |                                                              |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Übergepäckrate Aufgabegepäck</b><br>(Pro Strecke / Kauf am Check-in) | Ab 10 € / Kg                                                 | Ab 10 € / Kg                                                 | Ab 10 € / Kg                                                 | Ab 10 € / Kg                                                 |
| <b>Übergepäckrate Aufgabegepäck</b><br>(Pro Strecke /                   | Ab 1,25 € / Kg<br>(Nur als 5/10/15 oder 20 kg Paket buchbar) | ab 3,50 € / Kg<br>(Nur als 5/10/15 oder 20 kg Paket buchbar) | ab 3,50 € / Kg<br>(Nur als 5/10/15 oder 20 kg Paket buchbar) | ab 3,50 € / kg<br>(Nur als 5/10/15 oder 20 kg Paket buchbar) |

## Innertürkische Flüge

### SunValue:

Der Einsteiger-Tarif für unsere innertürkischen Flüge, SunValue, beinhaltet 15 kg Freigepäck\*\*\*. Weitere Serviceleistungen (Extras) wie Essen und Sitzplatzreservierungen können separat auf [sunexpress.com](http://sunexpress.com), über die SunExpress App oder über unser Kundenservicecenter hinzugebucht werden. \*\*\*\*\*

SunValue-Tickets sind nicht erstattbar. Längerfristige Umbuchungen sind gegen eine Umbuchungsgebühr möglich, wobei zusätzliche Kosten, die sich aus höheren Tarifen für alternative Flüge ergeben, anfallen können.

### SunEco+:

Unser flexibler Tarif, SunEco+, hebt sich vom SunValue-Tarif durch die inkludierten Umbuchungs- und Stornierungsoptionen ab, sowie einer Standardsitzplatzreservierung (in bestimmten Teilen der Kabine).

Dieser Tarif beinhaltet den SunFlex 2 für eine flexible Umbuchung ohne Umbuchungsgebühr bis 2 Stunden vor Abflug, wobei zusätzliche Kosten, die sich aus höheren Tarifen für alternative Flüge ergeben, anfallen können.

Zusätzliche Kosten, die sich aus höheren Tarifen für alternative Flüge ergeben, können anfallen. Weitere Informationen finden Sie in der unten aufgeführten Tarifübersicht.

### SunComfort:

Zusätzlich zur bestehenden Freigepäckgrenze erhalten SunComfort-Kunden weitere 10 kg Freigepäck\*\*\*, sowie eine Standardsitzplatzreservierung. Weitere Informationen finden Sie in der unten aufgeführten Tarifübersicht.

SunComfort-Tickets sind nicht erstattbar. Längerfristige Umbuchungen sind gegen eine Umbuchungsgebühr möglich, wobei zusätzliche Kosten, die sich aus höheren Tarifen für alternative Flüge ergeben, anfallen können.

## Umbuchung und Stornierungsregeln für Flüge innerhalb der Türkei\*\*\*\*

| Innertürkische Flüge | SunValue                         | SunEco+            | SunComfort                       |
|----------------------|----------------------------------|--------------------|----------------------------------|
| <b>Umbuchung*</b>    |                                  |                    |                                  |
| > 24 Std. vor Abflug | 500 ₺ Gebühr<br>+ Preisdifferenz | Nur Preisdifferenz | 500 ₺ Gebühr<br>+ Preisdifferenz |
| > 2 Std. vor Abflug  | 600 ₺ +<br>Preisdifferenz        | Nur Preisdifferenz | 600 ₺<br>+ Preisdifferenz        |
| <b>Stornierung</b>   |                                  |                    |                                  |
| > 12 Std. vor Abflug | 900 ₺ **                         | Kostenlos 900      | 900 ₺ **                         |
| > 6 Std. vor Abflug  | 900 ₺ **                         | ₺ **               | 900 ₺ **                         |



|                                                                                                                                                                                                        |                      |                      |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Kleinkindpreis</b><br>(Für ein Kind bis zu 2 Jahren, das auf dem Schoß seiner Eltern/Erziehungsberechtigten reist. Mit dieser Gebühr hat das Kleinkind keinen Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz) | 399,99 ₺ (Flugpreis) | 399,99 ₺ (Flugpreis) | 399,99 ₺ (Flugpreis) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|

|                                                          |                                                                |                                                                |                                                                |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Freigepäckgrenze (Aufgabegepäck)</b>                  | 15 kg                                                          | 15 kg                                                          | 25 kg                                                          |
| <b>Handgepäck</b>                                        | 1 Stück bis 8kg<br>(Maximalumfang: 55cmx40cmx23cm)             | 1 Stück bis 8kg<br>(Maximalumfang: 55cmx40cmx23cm)             | 1 Stück bis 8kg<br>(Maximalumfang: 55cmx40cmx23cm)             |
| <b>Übergepäckrate</b><br>(Pro Strecke/ Kauf am Check-in) | 60 ₺/kg                                                        | 60 ₺/kg                                                        | 60 ₺/kg                                                        |
| <b>Übergepäckrate</b><br>(Pro Strecke/ Vorverkauf)*****  | Ab 35 ₺ / Kg<br><br>(Nur als 5/10/15 oder 20 kg Paket buchbar) | Ab 35 ₺ / Kg<br><br>(Nur als 5/10/15 oder 20 kg Paket buchbar) | Ab 35 ₺ / Kg<br><br>(Nur als 5/10/15 oder 20 kg Paket buchbar) |

Die Einhaltung der Handgepäckbestimmungen wird beim Einsteigen kontrolliert. Bei Nichteinhaltung des Höchstgewichts oder der Höchstmaße wird eine Strafgebühr erhoben, die vor dem Einsteigen zu entrichten ist. Übergroßes Handgepäck muss möglicherweise in den Frachtraum verladen werden.

\*Die Preisdifferenz gilt pro Passagier und pro Flug. Der neue Tarif wird mindestens den Betrag des ursprünglich gebuchten Tarifs haben oder vielleicht höher sein. Eine Umbuchung auf einen niedrigeren Tarif ist nicht möglich. Es erfolgt keine Rückerstattung.

\*\* Die Rückerstattung erfolgt auf die gleiche Weise wie die ursprüngliche Bezahlung. Bitte beachten Sie, dass zusätzliche Leistungen (Extras) nicht erstattungsfähig sind. Somit ist der Betrag für Extras, die zu einer Buchung hinzugefügt wurden, nicht in der Rückerstattung enthalten.

\*\*\* Freigepäck:

- Auf allen internationalen Flügen von und nach Antalya, Bodrum, Dalaman und auf Flügen zwischen Izmir/Trabzon und Ercan, Beirut, Dubai, Kuwait und Bahrain beträgt die Freigepäckgrenze 20 kg (SunEco+) oder 25 Kg (SunComfort)
- von und zu allen anderen internationalen türkischen Destinationen, außer Antalya, Bodrum, Dalaman & auf Flügen zwischen Izmir/Trabzon und Ercan, Beirut, Dubai, Kuwait und Bahrain können 30 kg (SunEco+) oder 35 Kg (SunComfort) Freigepäck mitgenommen werden.
- Auf Verbindungsflügen (ein internationaler und ein innertürkischer Flug) gilt die Freigepäckmenge des internationalen Fluges. Außer für Verbindungsflüge von und nach Beirut, hier gilt eine Freigepäckgrenze von 30 kg. Der SunLight Tarif beinhaltet kein Aufgabegepäck.

\*\*\*\*Auf Verbindungsflügen (ein internationaler und ein innertürkischer Flug) gelten die Umbuchungs- und Stornierungsregeln des internationalen Fluges.

\*\*\*\*\* Bei kurzfristigen Umbuchungen kann die Verpflegung nicht garantiert werden.

\*\*\*\*\*Zusatzgepäck für Flüge von Beirut (BEY) ausgeschlossen