Tarife bilgileri

SunExpress uçuşunuz için 4 farklı tarife seçeneği:

Yurt dışı uçuşları:

SunExpress olarak, misafirlerimize ihtiyaçlarına en uygun şekilde kişiselleştirilmiş hizmetler sunmaya kararlıyız. SunFares tarifelerimiz de tam da bu nedenle size daha iyi fiyat avantajı ve daha fazla seçenek sunuyor. Farklı hizmetler ve bilet esnekliği içeren dört farklı tarifeden birini gönül rahatlığıyla seçebilirsiniz.

SunLight:

Yurt dışı uçuşlarımıza özel en sade tarifemiz olan SunLight'a, ağırlığı 4 kg'a kadar ve maksimum boyutları 40cmx30cmx20cm olan küçük bir el bagajı dâhildir. SunLight, seyahat bagajı hakkı içermez. Bunun yerine, el bagajı hakkınızı 8 kg'a kadar yükseltebilir, ek seyahat bagajı veya spor ekipmanları gibi özel bagaj paketlerimizden ihtiyacınıza en uygun olanı seçebilirsiniz. Ek bagaj, uçakta yemek servisi veya koltuk rezervasyonu gibi ekstraları, sunexpress.com adresinden, SunExpress mobil uygulamasından veya Müşteri Hizmetleri Merkezimizden bilet rezervasyonunuza kolayca ekleyebilirsiniz******

SunLight yolcularımızın ücretsiz olarak online check-in yapmaları gerekmektedir. Havalimanında check-in yapmak isterseniz, ek bir ücret uygulanacağını hatırlatmak isteriz. Detaylı bilgi için buraya tıklayın.

SunLight biletleri iade edilemez. Bir SunLight biletini daha yüksek bir tarifeye yükseltmek mümkün değildir. SunLight tarifesi yalnızca yurt dışı uçuşlarımızda sunulmaktadır.

SunValue:

Yurt dışı uçuşlarımızda sunulan temel ekonomik paketimiz olan SunValue'da, ağırlığı 8 kg'ı ve boyutları 55cmx40cmx23cm'i geçmeyecek şekilde bir parça el bagajı ve 20 kg***' seyahat bagajı hakkı sunulur. Dilerseniz ayrıca, uçakta yemek veya koltuk rezervasyonu gibi sunduğumuz diğer ekstra hizmetleri sunexpress.com, SunExpress mobil uygulaması veya Müşteri Hizmetleri Merkezi'miz üzerinden kolayca satın alabilirsiniz.

SunValue yolcularımızın ücretsiz olarak online check-in yapmaları gerekmektedir. Havalimanında check-in yapmak isterseniz, ek bir ücret uygulanacağını hatırlatmak isteriz. Detaylı bilgi için buraya tıklayın.

Uzun vadede bilet değişikliği, ücreti karşılığında gerçekleştirilebilir. Tercih edeceğiniz yeni uçuş için bilet tutarının, orijinal bileti tutarından daha yüksek olması durumunda aradaki fark tahsil edilecektir.
Eğer daha esnek bilet değişikliği hakkına sahip olmak isterseniz, tarifenizi SunEco+ veya SunComfort'a yükseltmenizi öneririz. Her iki bilet tarifemiz de size oldukça esnek seçenekler sunar. Detaylı bilgiye aşağıda yer alan tablodan ulaşabilirsiniz.

Tur operatörü üzerinden yapılan SunValue rezervasyonlarında, bilet onayı bilgilendirmesinde aksi belirtilmediği takdirde bagaj hakkı dâhil edilir. Uçakta atıştırmalık ikramının rezervasyonunuza dâhil olup olmadığını tur operatörünüze danışmanızı öneririz.

SunEco+:

SunEco+ paketimiz, SunValue'dan farklı olarak, 10 kg***'a kadar ek bagaj hakkı, havalimanında ücretsiz Check-in ve uçuş tarihinden 7 gün öncesine kadar esnek bilet değişikliği imkânı sunar. Ayrıca, Antalya, Bodrum ve Dalaman uçuşlarında uçağın belirli bölümlerinde koltuk seçimi de bu tarifeye dâhildir.

Tercih edeceğiniz yeni uçuş için bileti tutarının orijinal bileti tutarından daha yüksek olması durumunda aradaki fark tahsil edilecektir. Detaylı bilgi için aşağıda yer alan tabloya göz atmanızı tavsiye ederiz.

SunComfort:

SunValue tarifesine göre 15 kg***'a kadar ek bagaj hakkı sunan SunComfort, ayrıca tüm uluslararası uçuşlar için havalimanında ücretsiz Check-in, standart koltuk rezervasyonu ve uçuş tarihinden 3 gün öncesine kadar esnek bilet değişikliği imkânı sunar. Tercih edeceğiniz yeni uçuş için bilet tutarının daha yüksek olması durumunda aradaki fark sizden tahsil edilecektir. Son olarak, SunComfort biletiniz varsa, uçuş tarihinden 30 gün öncesine kadar biletinizin tamamının iade edebilirsiniz. (Bundle, SSR ve TSC bedelleri bu tutara dahil değildir.)

Detaylar için aşağıdaki tarife tablosuna göz atabilirsiniz.

Tarife bilgileri

Yurt dışı uçuşlarında bilet değişiklik ve iptal kuralları****

Dış Hat Uçuşları	SunLight	SunValue	SunEco+	SunComfort
Değişiklik* [1]				
> Kalkıştan 30 gün önce	50 € / 50 £ ücreti + farkı Değişiklik Bilet fiyat	25 € / 25 £ Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı	SunFlex 7: Sadece bilet fiyat farkı (Değişiklik ücreti yok)	SunFlex 3: Sadece bilet fiyat farkı (Değişiklik ücreti yok)
Kalkıştan 29 ila 7 gün önce	75 € / 75 £ ücreti + farkı Değişiklik Bilet fiyat	50 € / 50 £ Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı	SunFlex 7: Sadece bilet fiyat farkı (Değişiklik ücreti yok)	SunFlex 3: Sadece bilet fiyat farkı (Değişiklik ücreti yok)
Kalkıştan 6 gün önce ile son 72 saat arasında	100 € / 100 £ Değişiklik ücreti + Bilet fiyatı farkı	75 € / 75 £ Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı	25 € / 25 £ Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı	SunFlex 3: Sadece bilet fiyat farkı (Değişiklik ücreti yok)
Kalkıştan önceki son 72 saat ila 48 saat arasında	Mümkün değil	100 € / 100 £ Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı	50 €/ 50 £ Değişiklik ücreti + Fiyat farkı	25 € / 25 £ Değişiklik ücreti + Fiyat farkı
Kalkıştan önceki son 48 saat ila 24 saat arasında	Mümkün değil	Mümkün değil	75 € / 75 £ Değişiklik ücreti + Fiyat farkı*****	25 € / 25 £ Değişiklik ücreti + Fiyat farkı*****
Kalkıştan önceki son 24 saat içinde	Mümkün değil	Mümkün değil	Mümkün değil	50 € / 50 £ Değişiklik ücreti + Fiyat farkı*****
Kalkıştan önceki son 3 saat içinde	Mümkün değil	Mümkün değil	Mümkün değil	Mümkün değil
İptal				
> Kalkıştan 30 gün önce	Mümkün değil	%50 Ceza bedeli	%30 Ceza bedeli**	Uçuş iadesi ücretinin tam (Bundle, SSR ve TSC tutarları hariç)
Kalkıştan 29 ila 7 gün önce	Mümkün değil	%70 Ceza bedeli	%50 Ceza bedeli	%30 Ceza bedeli**
Kalkıştan 6 gün önce ile son 72 saat arasında	Mümkün değil	%80 Ceza bedeli	%70 Ceza bedeli	%50 Ceza bedeli
Kalkıştan önceki 72 saat ile son 24 saat arasında	Mümkün değil	%80 Ceza bedeli	%80 Ceza bedeli	%70 Ceza bedeli
Kalkıştan önceki son 24 saat içinde	Mümkün değil	Mümkün değil	Mümkün değil	Mümkün değil

Tarife bilgileri

Bebek yolcu (<2 yaş) Lefkoşa (Ercan) için	15,99 € (uçuş ücreti) 10,00 € (uçuş ücreti)	15,99 € (uçuş ücreti) 10,00 € (uçuş ücreti)	15,99 € (uçuş ücreti) 10,00 € (uçuş ücreti)	15,99 € (uçuş ücreti) 10,00 € (uçuş ücreti)
Bagaj hakkı* **	Yok	20 kg	20-30 kg	25-35kg
El bagajı hakkı	Bir parça, 4 kg'a kadar (maks. boyutlar: 40 x 30 x 20 cm)	Bir parça, 8 kg'a kadar (maks. boyutlar: 55 x 40 x 23 cm)	Bir parça, 8 kg'a kadar (maks. boyutlar: 55 x 40 x 23 cm)	Bir parça, 8 kg'a kadar (maks. boyutlar: 55 x 40 x 23 cm)
Fazla el bagajı ücreti (rota başına/binişten önce ödenir)	80 € (İngiltere'den kalkan uçuşlar için: 80 £)	80 € (İngiltere'den kalkan uçuşlar için: 80 £)	80 € (İngiltere'den kalkan uçuşlar için: 80 £)	80 € (İngiltere'den kalkan uçuşlar için: 80 £)
Fazla bagaj ücreti (her bir yön için / check-in sırasında alım)	Kg başına 10 €	Kg başına 10 €	Kg başına 10 €	Kg başına 10 €
Fazla bagaj ücreti (her bir yön için / önsatış sırasında alım)***	Kg başına 1,25 € (yalnızca 5/10/15 veya 20 kg olarak alınabilir)	Kg başına 3,5 € (yalnızca 5/10/15 veya 20 kg olarak alınabilir)	Kg başına 3,5 € (yalnızca 5/10/15 veya 20 kg olarak alınabilir)	Kg başına 3,5 € (yalnızca 5/10/15 veya 20 kg olarak alınabilir)

[1] Birleşik Krallık (BK) çıkışlı seyahatler için.

Tarife bilgileri

Yurt içi uçuşları:

SunValue:

Temel ekonomik paketimiz olan SunValue'da, ağırlığı 8 kg'ı ve boyutları 55cmx40cmx23cm'l geçmeyecek şekilde bir parça el bagajı ve 15 kg***'a kadar seyahat bagajı hakkı sunulur. Dilerseniz ayrıca, uçakta yemek gibi sunduğumuz diğer ekstra hizmetleri sunexpress.com, SunExpress mobil uygulaması veya Müşteri Hizmetleri Merkezi'miz üzerinden satın alabilirsiniz.

Uzun vadede bilet değişikliği, ücreti karşılığında gerçekleştirilebilir. Tercih edeceğiniz yeni uçuş için bilet tutarının, orijinal bileti tutarından daha yüksek olması durumunda aradaki fark tahsil edilecektir.

SunEco+:

SunEco+ paketimiz, SunEco'da belirtilen hizmetlere ek olarak esnek bilet değişikliği ve iptal seçenekleri ile belirli koltuk bölgelerinde koltuk seçimi imkânı tanır. Bu tarife, SunFlex 2 özelliği sayesinde uçuşunuzdan 2 saat öncesine kadar cezasız değişiklik imkânı sunar. Alternatif uçuşun ücreti, orijinal bilet ücretinden daha yüksekse aradaki fark tahsil edilir. Daha fazla bilgi için aşağıdaki tabloya göz atabilirsiniz.

SunComfort:

SunComfort tarifesi, temel tarifemiz SunValue'dan farklı olarak 10 kg*** ek bagaj hakkı ve standart koltuk seçimi sunar. Daha fazla bilgi için aşağıdaki tabloya göz atabilirsiniz.

SunComfort biletleri iade edilemez. Uzun vadeli bilet değişiklikleri, bir değişiklik ücreti karşılığında yapılabilir. Alternatif uçuşun ücreti, orijinal bilet ücretinden daha yüksekse aradaki fark tahsil edilir.

Yurt içi uçuşlarında bilet değişiklik ve iptal kuralları****

İç Hat Uçuşları	SunValue	SunEco+	SunComfort
Değişiklik*			
Kalkışa 24 saatten fazla süre varsa	500 ₺ Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı	Sadece fiyat farkı	500 ₺ Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı
Kalkışa 2 saatten fazla süre varsa	600 ₺ Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı	Sadece fiyat farkı	600 ₺ Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı
İptal			
Kalkışa 12 saatten fazla süre varsa	900 ₺ **	Ücretsiz	900 ₺ **
Kalkışa 6 saatten fazla süre kaldıysa	900 ₺ **	900 ₺ **	900 ₺ **
Bebek yolcu (Ebeveyninin / vasisinin kucağında seyahat eden 2 yaşına kadar bir çocuk için. Bu ücret ile bebeğin kendi koltuk hakkı yoktur)	500,00 ₺ (uçuş ücreti)	500,00 ₺ (uçuş ücreti)	500,00 ₺ (uçuş ücreti)

Tarife bilgileri

Seyahat bagajı hakkı	15 kg	15 kg	25 kg
El bagajı hakkı	8 kg'a kadar bir parça (55cmx40cmx23cm)	8 kg'a kadar bir parça (55cmx40cmx23cm)	8 kg'a kadar bir parça (55cmx40cmx23cm)
Ekstra bagaj hakkı (her bir yön için / check-in sırasında alım)	Kg başına 300 ₺	Kg başına 300 ₺	Kg başına 300 ₺
Ekstra bagaj ücreti (her bir yön için / Önsatış sırasında alım)******	Kg başına 35 ₺ (yalnızca 5/10/15 veya 20 kg olarak alınabilir)	Kg başına 35 ₺ (yalnızca 5/10/15 veya 20 kg olarak alınabilir)	Kg başına 35 ₺ (yalnızca 5/10/15 veya 20 kg olarak alınabilir)

Ercan (Lefkoşa) Uçuşları:

SunValue:

ECN (Ercan) uçuşları için temel tarifemiz, 8 kg'a kadar (maks. boyutlar 55 cm x 40 cm x 23 cm) bir adet büyük el bagajı ve 20 kg'lık kayıtlı bagaj hakkını içerir***. Yemek servisi veya koltuk rezervasyonu gibi ek hizmetler (Extras), sunexpress.com üzerinden, SunExpress Uygulaması aracılığıyla veya Müşteri Hizmetleri Merkezimizden ayrı olarak rezerve edilebilir.* ***** Yeniden rezervasyon ücreti karşılığında daha uzun vadeli yeniden rezervasyonlar yapılabilir. Alternatif uçuşun daha yüksek ücreti nedeniyle ek maliyetler uygulanabilir.

SunEco+:

SunEco+ tarifemiz, temel tarifemiz (SunValue) ile karşılaştırıldığında, esnek yeniden rezervasyon ve iptal seçeneklerinin yanı sıra (uçağın belirli bölümlerinde) 11. sıradan itibaren koltuk rezervasyonu imkanı sunmasıyla ayrılır. Bu bilet fiyatında, kalkıştan 2 saat öncesine kadar ücretsiz esnek yeniden rezervasyon imkanı sunulur. Alternatif uçuşun bilet fiyatının daha yüksek olması durumunda ek ücretler uygulanabilir. Ayrıca, kalkıştan 12 saat öncesine kadar iptal seçeneği de mevcuttur. Daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki ücret tablosuna bakın.

SunComfort:

SunComfort tarifesi, ekstra 10 kg*** ek bagaj hakkı ve standart koltuk rezervasyonu içermesi bakımından temel tarife (SunValue) ile ayrılır. Esneklik ve iptal koşulları SunValue tarifesindekilerle aynıdır. Daha fazla ayrıntı için lütfen aşağıdaki tarife tablosuna bakınız. SunComfort biletleri iade edilemez. Uzun vadeli rezervasyon değişiklikleri, rezervasyon değiştirme ücreti karşılığında mümkündür. Alternatif uçuşun daha yüksek bir tarifeye tabi olması nedeniyle ek masraflar ortaya çıkabilir.

Ercan (Lefkoşa) uçuşlarında bilet değişiklik ve iptal kuralları****

İç Hat Uçuşları	SunValue	SunEco+	SunComfort
Değişiklik*			
Kalkışa 24 saatten fazla süre varsa	30 € Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı	Sadece fiyat farkı	30 € Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı
Kalkışa 2 saatten fazla süre varsa	40 € Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı	Sadece fiyat farkı	40 € Değişiklik ücreti + Bilet fiyat farkı
İptal			
Kalkışa 12 saatten fazla süre varsa	70 € **	Ücretsiz	70 € **
Kalkışa 6 saatten fazla süre kaldıysa	70 € **	70 € **	70 € **

Tarife bilgileri

Bebek yolcu (Ebeveyninin / vasisinin kucağında seyahat eden 2 yaşına kadar bir çocuk için. Bu ücret ile bebeğin kendi koltuk hakkı yoktur)	10,00 € (uçuş ücreti)	10,00 € (uçuş ücreti)	10,00 € (uçuş ücreti)

Belirtilen maksimum el bagajı ağırlığının veya boyutunun aşılması durumunda, uçağa binmeden önce 80 € tutarında fazla el bagajı bedeli uygulanır. Aksi takdirde SunExpress, yolcuyu uçuşa kabul etmeme hakkına sahiptir.

*Ücret farkı, her bir uçuş için yolcu başına uygulanır. Yeni alınacak bilet tutarı, en az orijinal bilet tutarı kadar veya daha fazla olabilir. Daha düşük tutarlı bir bilet ile değişikliği talep edilmesi haline aradaki farkın iadesi yapılmaz.

**İadeler, rezervasyon yapılırken kullanılan ödeme yönteminin aynısı kullanılarak yapılır. Lütfen unutmayın, ek hizmetler (Ekstralar) iade edilemez olduğundan, rezervasyona eklenen herhangi bir Ekstra'nın ücreti geri ödemeye dâhil edilmez

*** Ücretsiz bagaj hakkı:

- Antalya, Bodrum, Dalaman kalkışlı/varışlı ve İzmir/Trabzon ile Ercan, Beyrut, Dubai, Kuveyt ve Bahreyn arasındaki uluslararası uçuşlarda ücretsiz bagaj hakkı SunEco+ için 20 kg ve SunComfort için 25 kg'dır.
- Diğer tüm uluslararası uçuşlarda (Antalya, Bodrum, Dalaman kalkışlı/varışlı ve İzmir/Trabzon ile Ercan, Beyrut, Dubai, Kuveyt ve Bahreyn arasındaki uçuşlar dışında) ücretsiz bagaj hakkı SunEco+ için 30 kg ve SunComfort için 35 kg'dır.
- Bağlantılı uçuşlarda (bir iç ve bir dış hat uçuşu olması kaydıyla), dış hat uçuşuna ait bagaj hakkı geçerli olacaktır. Beyrut bağlantılı uçuşlarda ise 30 kg bagaj hakkı bulunur. SunLight tarifesi, bagaj hakkı içermez.

****Bağlantılı uçuşlarda (bir iç ve bir dış hat seferi olmak kaydıyla), dış hat uçuşlarında uygulanan değişiklik ve iptal kuralları uygulanır.

***** Kısa süreli yeniden rezervasyon durumlarında uçakta yemek hizmeti garanti edilemez.

****** Ek bagaj uygulaması Beyrut (BEY) kalkışlı uçuşlarımız için geçerli değildir

16.07.2025 itibarıyla geçerlidir. Değişiklik hakkı saklıdır.