



CRISIS & EMERGENCY RESPONSE POLICY

SunExpress management and employees shall commit to ensuring the top priority for the Crisis Management Organisation during a crisis or emergency and take all necessary precautions for this purpose.

This is valid even if shortages for a brief period are caused, particularly in operational areas.

Thus, the humanitarian care of the victims and their family members and also SunExpress employees is the highest priority.


In case of an emergency, we aim to:

- Demonstrate professional care for personnel, passengers, families, and friends involved.
- Provide operational and commercial partners involved with up-to-date information.
- Inform the public promptly and proactively with facts to counteract media speculations.
- Work closely with authorities, national and international emergency agencies as well as special assistance alliances.
- Support effectively and financially the in-house working groups.
- Organize the transportation and accommodation of victims' relatives and in-house working groups to the accident/incident scene in the fastest and safest way, and in this context, to use all means of transportation regardless of fare class.

To establish the framework for effective preparation and documentation, SunExpress management is committed to supporting the implementation of the best industry crisis and emergency response practices within SunExpress.

Special focus is placed on the Special Assistance Team (SAT) Center, the Telephone Enquiry Center (TEC), the Crisis and Emergency Field Organisation (CEFO), Crisis Communications and safe continuous operations during a crisis.

MARCH 2026



Tuncay Eminoglu

Deputy CEO



Marcus Schnabel

CEO



SunExpress

KRİZ & ACİL DURUM YÖNETİM POLİTİKASI

SunExpress yönetimi ve çalışanları, kriz veya acil durumlarda Kriz Yönetim Organizasyonu'nun birinci önceliğini sağlamayı taahhüt eder ve bu amaçla gerekli tüm önlemleri alır.

Bu, özellikle operasyonel alanlarda kısa süreli kesintiler meydana gelse bile geçerlidir.

Bu nedenle mağdurlara, aile üyelerine ve ayrıca SunExpress çalışanlarına insani yardım sağlanması en büyük önceliklidir.

Acil bir durumda ki başlıca hedeflerimiz;

- İlgili personele, yolculara, ailelere ve arkadaşlara profesyonel destek sağlamak.
- İlgili operasyonel ve ticari ortaklara güncel bilgiler sağlamak.
- Medyadaki spekülasyonları önlemek amacıyla kamuoyunu gerçeklerle hızlıca ve etkili bir şekilde bilgilendirmek.
- Otoriteler, ulusal ve uluslararası acil durum kuruluşlarının yanı sıra özel yardım ittifaklarıyla yakın işbirliği içinde çalışmak.
- Kurum içi çalışma gruplarını etkili ve mali açıdan desteklemek.
- Mağdur yakınlarının ve kurum içi çalışma gruplarının kaza/olay yerine ulaşım ve konaklamalarını en hızlı ve güvenli şekilde düzenlemek ve bu kapsamda tüm ulaşım araçlarını ücret sınırı gözetmeksizin kullanmak.

SunExpress yönetimi, etkili hazırlık ve dokümantasyona yönelik çerçeveyi oluşturmak amacıyla, SunExpress bünyesinde en iyi sektör kriz ve acil durum müdahale uygulamalarının hayata geçirilmesini desteklemeye kararlıdır.

Kriz durumunda, Özel Aile Destek Ekibi (SAT) Merkezi, Telefon Destek Merkezi (TEC), Kriz ve Acil Durum Saha Organizasyonu (CEFO), Kriz İletişimi ve operasyonun güvenli bir şekilde devamlılığına özellikle odaklanılmaktadır.

MART 2026

Tuncay Eminoglu

Genel Müdür Yardımcısı

Marcus Schnabel

Genel Müdür