



# SunExpress

## QUALITY POLICY

SunExpress is dedicated to ensuring safe and secure flight operations across both passenger and cargo air transportation. Safety, security, and operational integrity remain our top priorities. All activities are carried out in full compliance with national and international aviation regulations, as well as established industry best practices.

SunExpress employs risk-based thinking and systematic monitoring methods to reduce operational risks and optimize resource utilization. These practices align with our strategic direction and serve as the foundation for setting measurable quality objectives.

To achieve and maintain operational excellence, SunExpress continuously strengthens its processes through a data-driven approach supported by digitalization and innovation. We invest in comprehensive, ongoing training programs to enhance employee knowledge and competencies, ensuring our teams are fully equipped to meet both organizational and regulatory requirements.

Quality is embedded in our corporate culture. With customer satisfaction at the forefront, SunExpress is committed to meeting customer expectations, complying with applicable standards, and continuously improving operational effectiveness in line with our organizational goals and long-term strategy.

**March 2026**

**Marcus SCHNABEL**  
Managing Director

**Tuncay EMİNOĞLU**  
Deputy Managing Director



# SunExpress

## KALİTE POLİTİKASI

SunExpress, hem yolcu hem de kargo hava taşımacılığında güvenli ve emniyetli uçuş operasyonları sağlamaya kararlıdır. Güvenlik, emniyet ve operasyonel bütünlük en öncelikli konularımız olmaya devam etmektedir. Tüm faaliyetler, ulusal ve uluslararası havacılık mevzuatına ve sektörde yerleşik en iyi uygulamalara tam uyum içinde yürütülmektedir.

SunExpress, operasyonel riskleri azaltmak ve kaynak kullanımını optimize etmek amacıyla risk tabanlı düşünce yapısını ve sistematik izleme yöntemlerini benimsemektedir. Bu yaklaşımlar, stratejik yönelimimizle örtüşmekte ve ölçülebilir kalite hedeflerinin belirlenmesinde temel oluşturmaktadır.

Operasyonel mükemmeliyeti sağlamak ve sürdürmek amacıyla SunExpress, dijitalleşme ve inovasyon destekli veri odaklı bir yaklaşımla süreçlerini sürekli olarak güçlendirmektedir. Ekiplerimizin hem kurumsal hem de mevzuat gereksinimlerini karşılayacak donanıma tam olarak sahip olmasını sağlamak için kapsamlı ve sürekli eğitim programlarına yatırım yapmaktayız.

Kalite, kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçasıdır. Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak SunExpress, müşteri beklentilerini karşılamayı, geçerli standartlara uymayı ve kurumsal hedeflerimiz ile uzun vadeli stratejimiz doğrultusunda operasyonel etkinliği sürekli iyileştirmeyi taahhüt etmektedir.

**Mart 2026**

**Marcus SCHNABEL**  
Genel Müdür

**Tuncay EMİNOĞLU**  
Genel Müdür Yardımcısı